



Information an die Transportunternehmen

Ablehnung von gültigen Unternehmenskarten durch G2-Tachographen – Mögliche Massnahmen

Dokumentenummer: ASTRA-D-AD3A3401/569

Impressum

Erstelldatum / Revisionsdatum:	01.02.2020
Ersteller/in:	ASTRA, Abteilung Strassenverkehr
Verzeichnis / Dateiname:	ASTRA-D-AD3A3401/569
Anzahl Seiten:	4

Änderungsverzeichnis

Version	Datum	Ersteller	Bemerkungen
1.0	01.02.2020	ASTRA	Endversion



1 Ausgangslage

Aufgrund eines europaweiten Interoperabilitätsproblems zwischen G2-Tachographen und Unternehmenskarten (G1 und G2-Karten) kann es vorkommen, dass ein G2-Tachograph eine gültige Unternehmenskarte ablehnt. Ausschlaggebend ist die Historie der bereits im G2-Tachographen eingesetzten Unternehmenskarten.

Wichtiger Hinweis

Diese Information betrifft G1- und G2-Unternehmenskarten nur in Kombination mit einem G2-Tachographen.

2 Kartennummer-Prüfung bei den G2-Tachographen

Folgend wird beschrieben, in welchen Kombinationen und Einsatz-Reihenfolgen Unternehmenskarten in einem G2-Tachographen abgewiesen werden:

1. Wurde eine Unternehmenskarte mit gleicher Kartennummer (Index 1-14) und höherem Erneuerungsindex (Index 16) bereits in den G2-Tachographen eingesteckt, dann wird eine gültige Unternehmenskarte als ungültig eingestuft und abgewiesen.
2. Wurde eine Unternehmenskarte mit gleicher Kartennummer (Index 1-14) und gleichem Erneuerungsindex (Index 16) aber mit höherem Ersatzindex (Index 15) bereits in den G2-Tachographen eingesteckt, dann wird eine gültige Unternehmenskarte als ungültig eingestuft und abgewiesen.



Die folgende Tabelle zeigt 5 Beispiele von Unternehmenskartenpaaren sowie jeweils das Resultat der Prüfung der verwendeten Unternehmenskarten, wenn die beiden Unternehmenskarten in dieser Reihenfolge in den gleichen G2-Tachographen eingesteckt werden:

Einsatz im gleichen G2-Tachographen								
Zuerst benutzte Unternehmenskarte 1				Danach benutzte Unternehmenskarte 2			Prüf-status	Erklärung
Bsp.	Index 1-14	Index 15	Index 16	Index 1-14	Index 15	Index 16		
1	40000008973460	2	0	40000008973460	1	0	ungültig	Index 16 ist gleich und 15 ist tiefer
2	40000008973460	1	0	40000008973460	1	1	gültig	Index 16 ist höher
3	40000008973460	5	0	40000008973460	6	0	gültig	Index 16 ist gleich und 15 ist höher
4	40000008973460	2	0	40000008973461	1	0	gültig	Index 14 ist unterschiedlich
5	40000008973460	1	1	40000008973460	1	0	ungültig	Index 16 ist tiefer

3 Mögliche Massnahmen

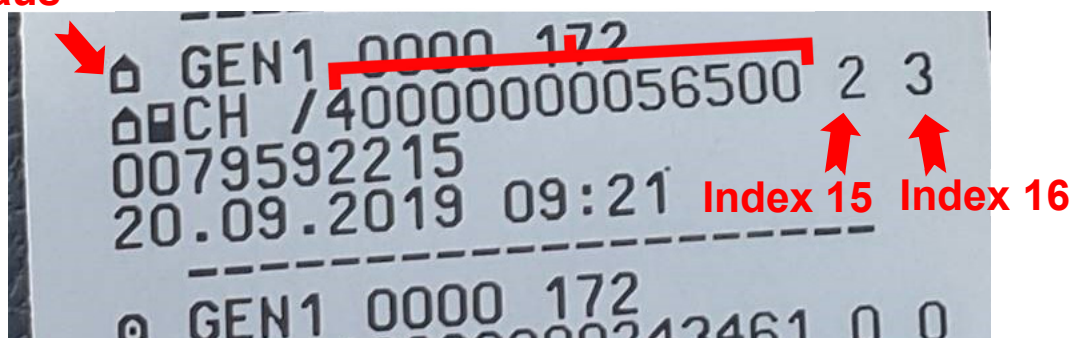
Ein Unternehmen kann im Voraus prüfen, ob eine Unternehmenskarte von einem G2-Tachographen akzeptiert wird oder kann auch im Nachhinein prüfen, warum die Unternehmenskarte nicht funktioniert.

Notwendige Schritte:

1. Ausdruck aus dem Menü «Fahrzeug → Karten» mit dem Drucker vom G2-Tachographen erstellen.
Hinweis: Eine Unternehmenskarte wird mit dem Symbol Haus gekennzeichnet und ihre Kartenummer beginnt immer mit der Zahl 4 (Index 1 = 4). Die Indizes 1-13 sind für jedes Unternehmen identisch.

**Symbol
Haus**

Index 1-14



2. Ausdruck prüfen, ob
 - a. bereits eine Unternehmenskarte mit gleicher Kartennummer (Index 1-14) und höherem Erneuerungsindex (Index 16) eingesteckt wurde.
 - b. bereits eine Unternehmenskarte mit gleicher Kartennummer (Index 1-14) und gleichem Erneuerungsindex (Index 16) aber mit höherem Ersatzindex (Index 15) eingesteckt wurde.
3. Falls 2. a) oder 2. b) zutreffen, kann die Unternehmenskarte in diesem G2-Tachographen nicht genutzt werden: Prüfen, ob andere Unternehmenskarten zur Verfügung stehen, bei welchen die Kombinationen aus 2. a) und 2. b) nicht zutreffen.

Empfehlung zum Einsatz mehrerer Unternehmenskarten

Falls Sie mehr als eine Unternehmenskarte haben, wechseln Sie, sofern möglich, je Fahrzeug/G2-Tachograph nicht zwischen den verschiedenen Unternehmenskarten. Es wird in diesem Sinn empfohlen, nur eine Unternehmenskarte pro Standort/Filiale bzw. für die entsprechende «Fahrzeug-Gruppe» zu benutzen.

Falls Sie trotzdem je Fahrzeug mehrere Unternehmenskarten einsetzen möchten, dann beschränken Sie sich je Fahrzeug/G2-Tachograph auf Unternehmenskarten mit unterschiedlichem Index 14. Mehrere Unternehmenskarten mit unterschiedlichem Index 14 können problemlos in demselben Fahrzeug/G2-Tachograph eingesetzt werden.

Sie können eine Etikette erstellen, auf der Sie die Kartennummern der Unternehmenskarten festhalten, die für dieses Fahrzeug/G2-Tachograph genutzt werden dürfen. Bringen Sie dann die Etikette an geeigneter Stelle im Fahrzeug an.

Beispiel

Sie besitzen aktuell 3 gültige Unternehmenskarten:

- a) 4000000000000 1 1 3
- b) 4000000000000 1 2 0
- c) 4000000000000 2 2 5

Verwenden Sie je Fahrzeug/G2-Tachograph entweder die Karten a) und c) oder die Karten b) und c).

Setzen Sie jedoch nicht die Karten a) und b) auf demselben Fahrzeug/G2-Tachograph ein. Falls Sie die Karten a) und b) auf demselben Fahrzeug/G2-Tachograph einsetzen, wird die Karte a) den späteren Einsatz der Karte b) ausschliessen.

4 Weitergehende alternative Massnahmen

Falls Sie bei einem G2-Tachographen über keine Unternehmenskarte mehr verfügen, welche akzeptiert wird, können Sie folgende Möglichkeiten nutzen, um die Daten herunterzuladen:

- a) Eigene Werkstattkarte benutzen, sofern vorhanden (mit eigenem Download-Key des Unternehmens)
- b) Werkstattkarte eines Partnerunternehmens benutzen (mit eigenem Download-Key des Unternehmens)
- c) Werkstattkarte einer Partnerwerkstatt benutzen (mit eigenem Download-Key des Unternehmens)

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Hotline DFS:

+41 (0)58 465 17 67 (Mo - Fr 08:30 - 11:00) dfs@astra.admin.ch