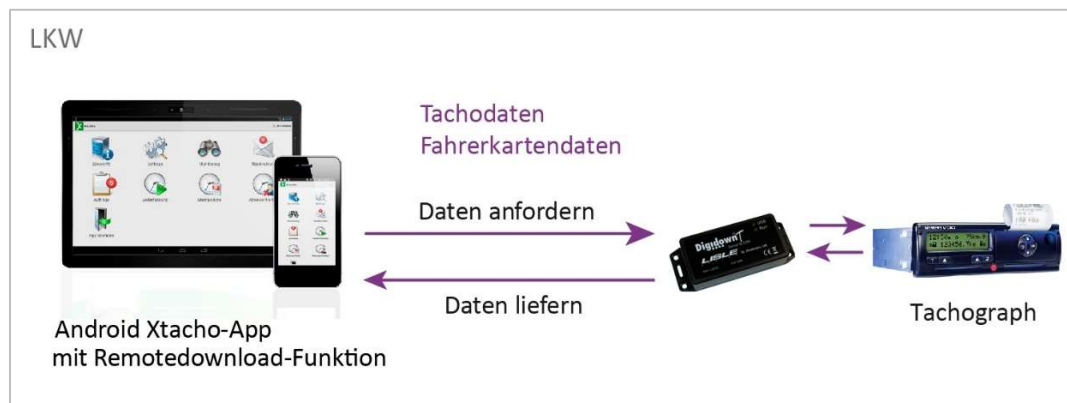


Inbetriebnahmeanleitung DigidownT



Mit Hilfe des DigidownT lassen sich in Kombination mit einem Android-Gerät (bspw. Tablet oder Smartphone) und einer darauf installierten App in regelmässigen Intervallen digitale Fahrerkarten- und Massenspeicherdaten aus dem Tachographen automatisch übermitteln. Diese können anschliessend zur Auswertung und Archivierung direkt in einem Tachoauswertungsprogramm (Z. Bsp. **Xtacho**) weiterverarbeitet werden.



Inhalt

1 DigidownT	2
2 Android System / Tablet	2
3 App-Einstellung	3
4 Verbindung	3
5 Problembehebung	4
Vorgehen bei Problemen mit „VERBINDUNGSTEST“	4
Vorgehen bei Problemen mit einem Download	4
Falls es immer noch Probleme geben sollte	4

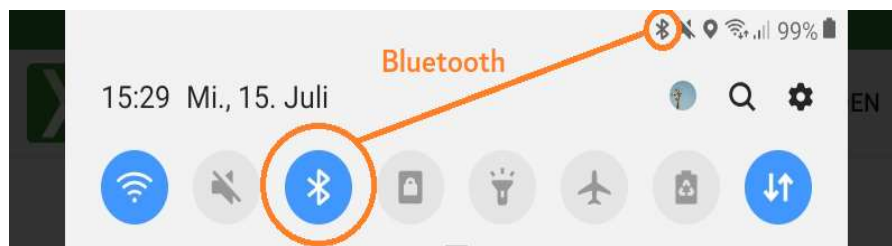
1 DigidownT

1. Das DigidownT sollte bereits von Ihrer Werkstatt an die CAN2-Schnittstelle des Tachographen angeschlossen worden sein.
2. Schalten Sie nun die Zündung des Fahrzeugs ein.
3. Anschliessend sollte auf dem DigidownT die rote LED „Run“ leuchten.
4. Halten Sie nun den „Connect“-Knopf des DigidownT 5 Sekunden lang gedrückt (dieser Knopf hat einen **leichten Druckpunkt**, den man deutlich vernehmen kann).



2 Android System / Tablet

5. Aktivieren Sie Bluetooth für Ihr Android System / Tablet, mit dem das DigidownT kommunizieren soll.



Nun können Sie das DigidownT mit dem Android System / Tablet koppeln. Dazu gehen Sie auf dem Tablet über das Menü: [Einstellungen](#) / [Verbindungen](#) / [Bluetooth](#)

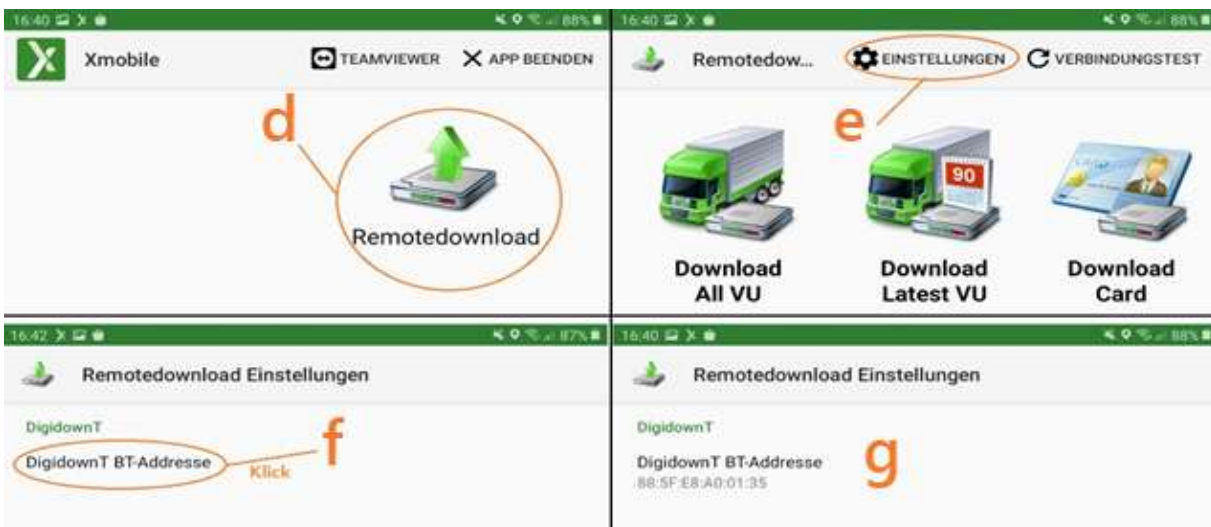
6. Wählen Sie das entsprechende Gerät aus: «Digidown_CH»+[Kennzeichen](#). (a)
7. Geben Sie den Pin (1234) ein und bestätigen Sie mit «OK». (b)
8. Anschliessend sollte das DigidownT unter «Gekoppelte Geräte» erscheinen. (c)



3 App-Einstellung

Geben Sie nun unter „Xmobile / Einstellungen“ (dieser Bereich kann passwortgeschützt sein *) in der App (Xmobile / Xtacho) folgende Informationen ein:

9. **IP-Adresse:** z.B. „mobile.xmatik.ch“ *
10. **Port:** z.B. 7820 *
11. **IMEI:** ab Android 10 müssen Sie diese zwingend eingeben! *
12. Wählen Sie unter „Xmobile / Remotedownload / Einstellungen“ in der App (Xmobile / Xtacho) das entsprechende DigidownT Gerät aus (d – g).



4 Verbindung

Sobald Sie die Punkte 1. bis 12. abgearbeitet haben, kann die App (Xmobile / Xtacho) mit dem DigidownT kommunizieren und somit den Remotedownload ausführen.

Sie können diese Verbindung zum DigidownT und dem Tachographen in der App (Xmobile / Xtacho) unter „Xmobile / Remotedownload“ mit Hilfe des „VERBINDUNGSTESTS“ überprüfen.

Das RDL-Logfile, das nach dem Verbindungstest geschrieben wurde, können Sie über „Log“ aufrufen. Dieses Logfile finden Sie auch unter: [Android > data > ch.xmatik.xmobile > files > logs > rd.log](#) *

5 Problembehebung

Vorgehen bei Problemen mit „VERBINDUNGSTEST“

1. Überprüfen Sie die Verbindungen (Kabel) DigidownT <-> Can2.
2. Überprüfen Sie die Bluetooth-Verbindung des Android Systems / Tablets.
3. Entkoppeln Sie die Bluetooth-Verbindungen des DigidownT.
4. Booten Sie das Android Gerät neu.
5. Wiederholen Sie bitte die Punkte **1. bis 12. auf Seite 2-3.**

Vorgehen bei Problemen mit einem Download

1. Überprüfen Sie die Verbindungen (Kabel) DigidownT <-> Can2.
2. Überprüfen Sie die Bluetooth-Verbindung des Android Systems / Tablets.
3. Überprüfen Sie, ob eine Internetverbindung besteht.
4. Überprüfen Sie, ob sich eine *-gültige-* Fahrerkarte im Tachographen befindet.
5. Entkoppeln Sie die Bluetooth Verbindungen des DigidownT.
6. Booten Sie das Android Gerät neu.
7. Wiederholen Sie bitte die Punkte **1. bis 12. auf Seite 2-3.**
8. Versuchen Sie, einen Download mindestens 3x («Download Card» oder «Download Latest VU») nacheinander auszuführen.

Falls es immer noch Probleme geben sollte

Kontaktieren Sie bitte unseren Support. Folgende Informationen helfen uns, Ihr Problem schnellstmöglich zu beheben:

1. das LogFile (Pfad: [Android > data > ch.xmatik.xmobile > files > logs > rd.log](#))
2. die Seriennummer des betreffenden DigidownT (S/N)
3. Ihr kompletter Firmenname und ggf. ihre Kundennummer (siehe Rechnungen)
4. das Kennzeichen des betreffenden Fahrzeugs
5. die Chassisnummer des betreffenden Fahrzeugs
6. Infos zum Tachographen (Hersteller und Version)

Gern können Sie uns diese Angaben per E-Mail senden.

Bei allen mit * gekennzeichneten Punkten können Sie sich an Ihre IT wenden, andernfalls steht Ihnen unser Supportteam gern zur Verfügung.

Hotline: +41 71 447 88 11 (Mo – Fr 8-11:45 und 13:30-17:15 Uhr)
E-Mail: support@xmatik.ch